



Report di Ricerca Statistica

# PROGETTO CITIZEN SATISFACTION SERVIZI IGIENE URBANA COMUNE DI PIOLTELLO



Luglio 2025

Business Unit Marketing  
Ricerche di Mercato  
[info@demosmarketing.net](mailto:info@demosmarketing.net)

[www.demosmarketing.net](http://www.demosmarketing.net)



# Contenuti della ricerca

Business Unit Marketing  
Ricerche di Mercato

## INDICE

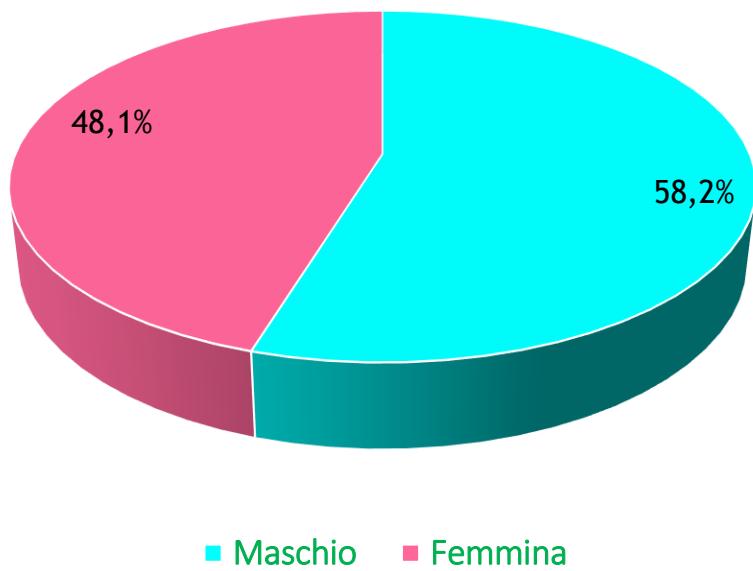
| Capitolo                      | Pagina |
|-------------------------------|--------|
| Invito alla cittadinanza      | 3      |
| Universo Campionario          | 4      |
| Raccolta Differenziata        | 9      |
| Spazzamento Strade            | 13     |
| Altri Servizi Igiene Urbana   | 16     |
| Servizio Info & Comunicazione | 20     |



# UNIVERSO CAMPIONARIO

## UNIVERSO CAMPIONARIO

GENERE



Female



48,1%

Male



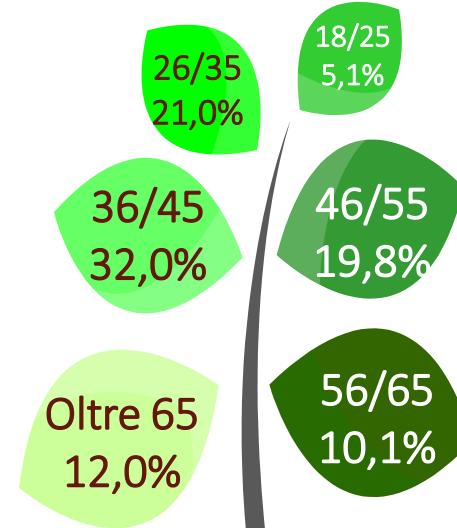
58,2%

CAMPIONE

| Genere           | Frequenza |
|------------------|-----------|
| Maschio          | 582       |
| Femmina          | 418       |
| Base campionaria | 1.000     |

## UNIVERSO CAMPIONARIO

| CAMPIONE                |              |             |
|-------------------------|--------------|-------------|
| Fascia Età              | Frequenza    | Percentuale |
| 18/25 anni              | 51           | 5,1         |
| 26/35 anni              | 210          | 21,0        |
| 36/45 anni              | 320          | 32,0        |
| 46/55 anni              | 198          | 19,8        |
| 56/65 anni              | 101          | 10,1        |
| Over 65 anni            | 120          | 12,0        |
| <b>Base campionaria</b> | <b>1.000</b> | <b>100%</b> |



## UNIVERSO CAMPIONARIO

| CAMPIONE               |           |             |
|------------------------|-----------|-------------|
| Nazionalità            | Frequenza | Percentuale |
| Italiana               | 608       | 60,8        |
| Straniera Europea      | 101       | 10,1        |
| Straniera Extraeuropea | 291       | 29,1        |
| Base campionaria       | 1.000     | 100%        |



## UNIVERSO CAMPIONARIO

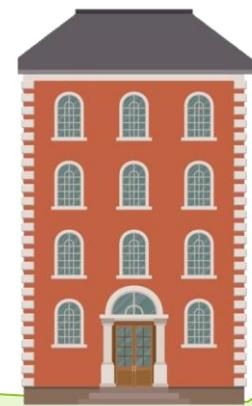


Casa Rurale  
Corte  
4,0%



Casa  
Singola/Villa  
9,1%

Condominio  
86,9%





# RACCOLTA DIFFERENZIATA

## Partecipazione alla Raccolta Differenziata

| Le chiedo di indicarmi quale tipologia di raccolta dei rifiuti lei effettua anche se almeno in parte?  |           |       |
|--|-----------|-------|
| Item   | Frequenza | %     |
| Plastica e Metallo (Bottiglie di plastica , lattine, scatolame, flaconi, tubetti) sacco trasparente  | 1.000     | 100,0 |
| Vetro (Bottiglie di vetro) cassetto verde  | 998       | 99,8  |
| Carta e Cartone & Tetrapak (Giornali, riviste, cartoni per cibi e bevande) cassetto blu  | 822       | 82,2  |
| Scarti vegetali (Sfalcii e potature, erba, foglie e piccole piante, etc.) cassetto nero  | 312       | 31,2  |
| Organico (scarti di cucina, avanzi di cibo, etc.) cassetto marrone   | 911       | 91,1  |
| Indifferenziato (sacchetti di plastica e/o non compostabile, confezioni per cibi, giocattoli, penne, arredi, manufatti in plastica, scontrini fiscali, involucri in cellophane, ceramica, cristallo) sacco trasparente | 425       | 42,5  |
| Pile, medicinali, neon (da consegnare presso Centro raccolta via Sondrio, 16)  | 318       | 31,8  |
| Totale risposte (domanda a risposta multipla)  | 4786      | -     |

## RACCOLTA DIFFERENZIATA RISULTATO MEDIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA



Orari e giorni di  
raccolta a domicilio

**7,97**

**8,05**

Chiarezza delle  
informazioni relative alla  
raccolta differenziata

Puntualità e frequenza  
raccolta differenziata

**7,88**

**7,91**

**7,11**

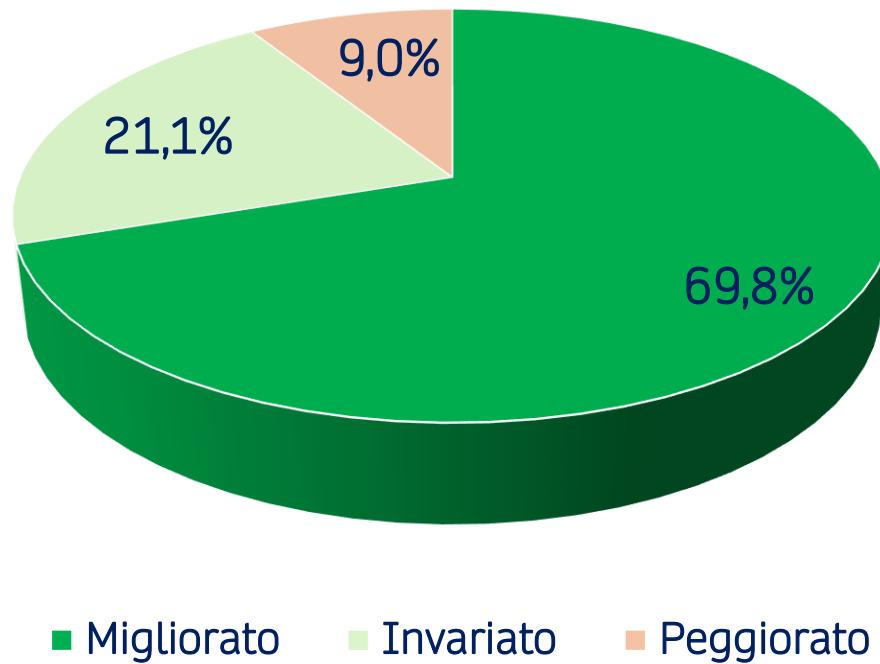
Rumorosità del servizio di  
svuotamento dei contenitori della  
raccolta differenziata

Intralcio e disagio provocati al  
traffico dai mezzi della raccolta  
differenziata

*I punteggi di soddisfazione media ponderata dell'utenza sono espressi in decimi*

## RACCOLTA DIFFERENZIATA

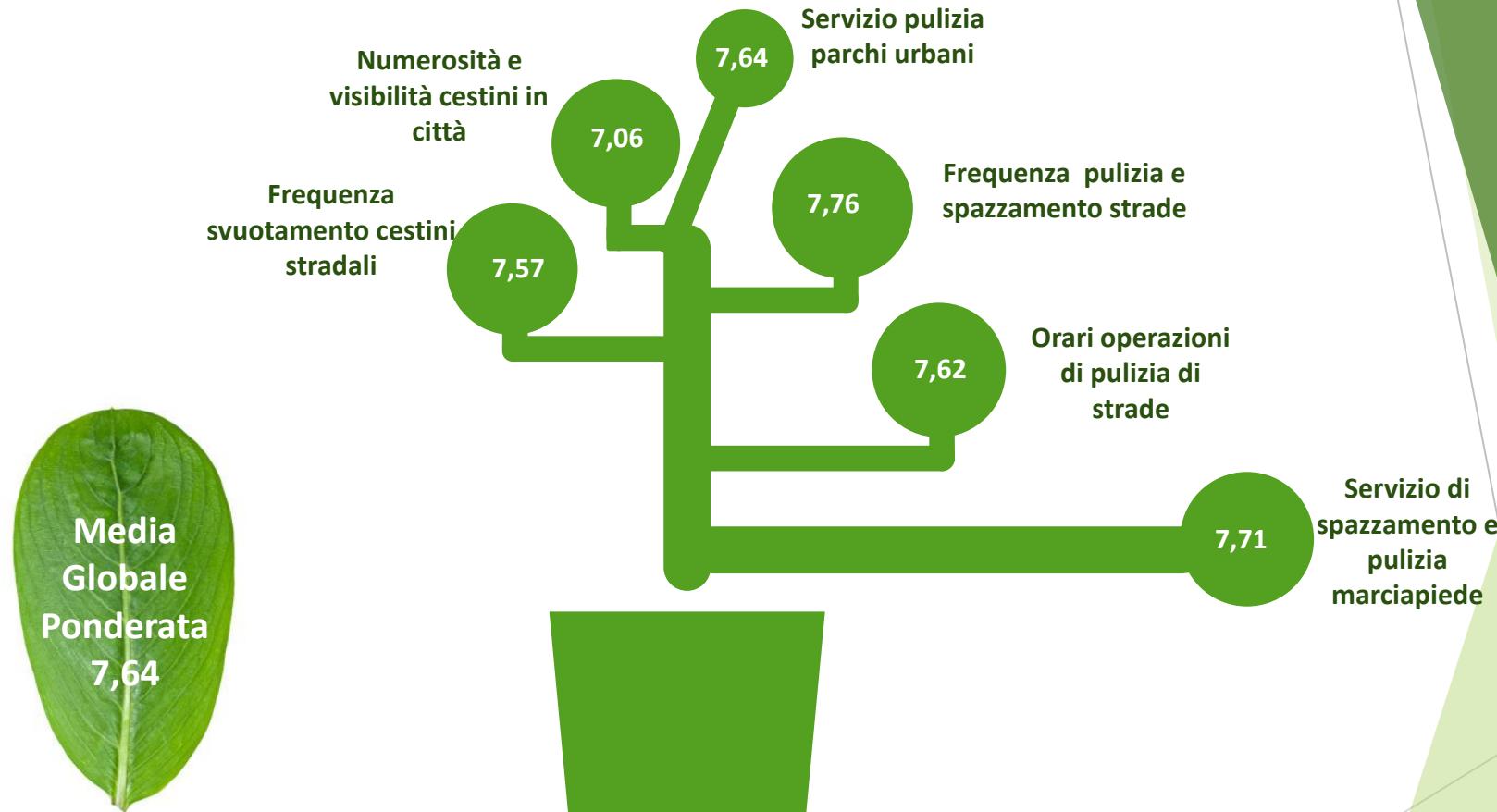
Secondo Lei il servizio di «Raccolta della Differenziata» negli anni è...





# SPAZZAMENTO STRADE

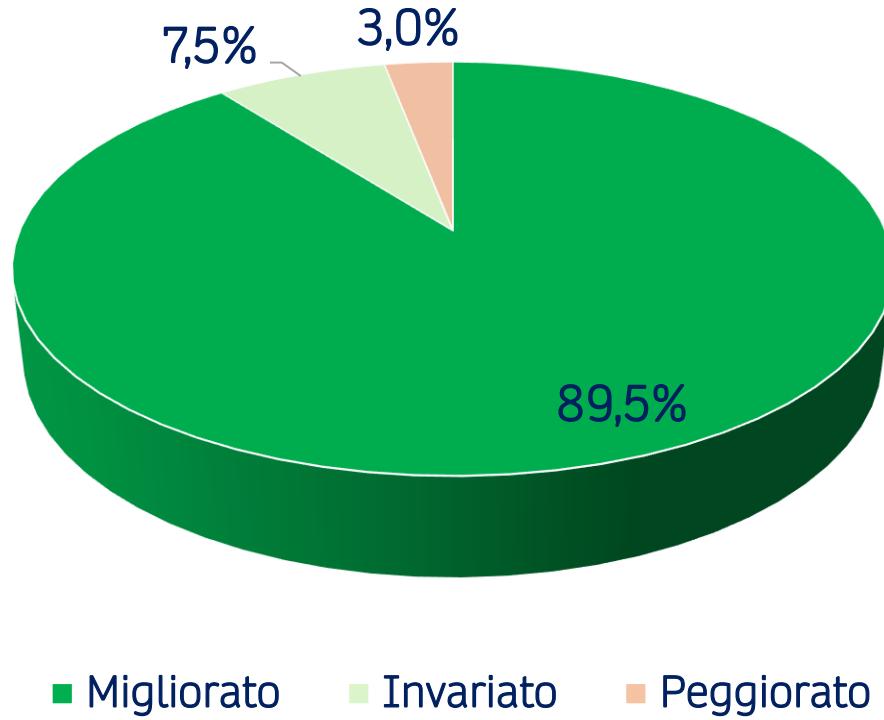
## SODDISFAZIONE DELL'UTENZA PER SPAZZAMENTO E PULIZIA MARCIAPIEDI



I punteggi di soddisfazione media dell'utenza sono espressi in decimi

## SPAZZAMENTO E PULIZIA MARCIAPIEDI

Secondo Lei il servizio di «SPAZZAMENTO E PULIZIA MARCIAPIEDI » negli anni è...





## ALTRI SERVIZI IGIENE URBANA

## SODDISFAZIONE DELL'UTENZA ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA

Ritiro Materiale  
Ingombrante  
a domicilio

7,78



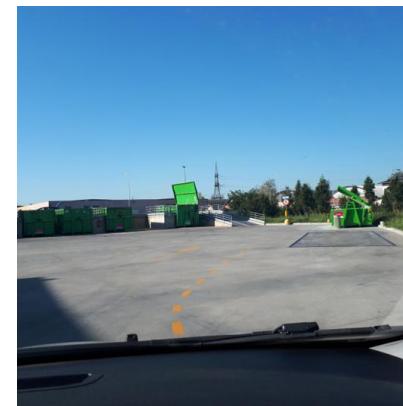
*I punteggi di soddisfazione media dell'utenza sono espressi in decimi*



7,55

Centro di Raccolta  
Via Sondrio

7,83



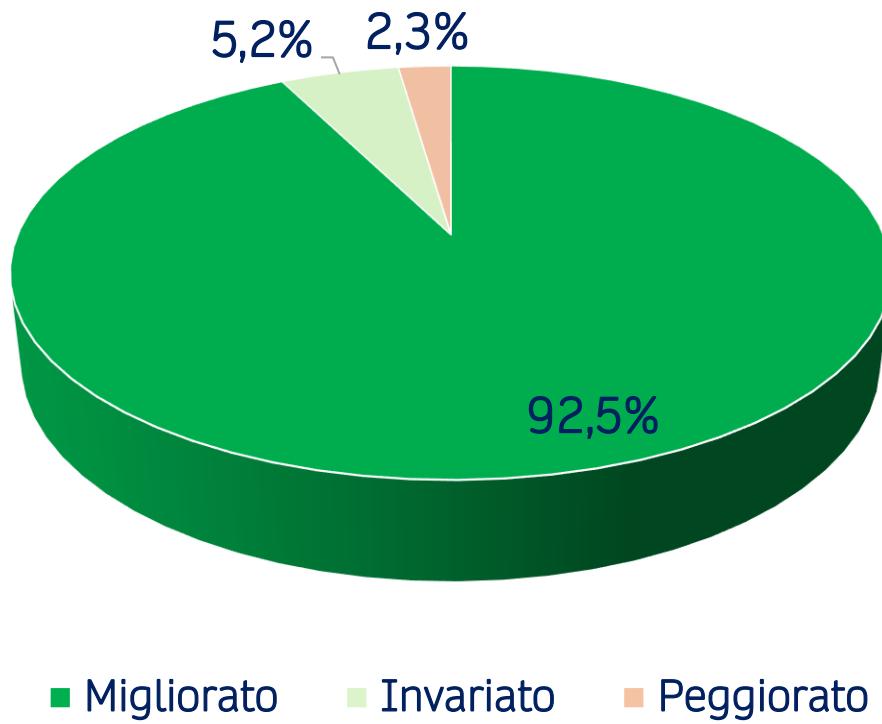
Pulizia Area Mercato

8,08



## ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA

Secondo Lei il servizio di «ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA» negli anni è...



 Città di Pistoia

 Amsa

**RACCOLTA RIFIUTI  
COSA CAMBIA  
DURANTE LE FESTIVITÀ**

**RACCOLTA RIFIUTI**

- Servizio regolare:  
GIOVEDÌ 8 DICEMBRE - ZONA A  
LUNEDÌ 24 DICEMBRE - ZONA A  
VENERDÌ 5 GENNAIO - ZONA B

**PULIZIA STRADE**

- Il servizio sarà sospeso:  
GIOVEDÌ 8 DICEMBRE  
LUNEDÌ 24 DICEMBRE  
VENERDÌ 5 GENNAIO

**CENTRO RACCOLTA**, VIA SONDRO 16

- Chiavi posta nei punti:  
GIOVEDÌ 8 DICEMBRE  
DOMENICA 15 DICEMBRE  
LUNEDÌ 24 DICEMBRE  
SABATO 1° GENNAIO  
VENERDÌ 5 GENNAIO

ZONA A: Quarto Lavoro, San Martino, Molino  
ZONA B: Pistoia centro, viale M. A.  
ZONA C: Seggiano, Paganica

[www.amsa.it](#) 

Quando ti provvista con delle persone e dell'ambiente  
la vita è più assorta.

 a2a  
THE COMPANY

# SERVIZIO INFO & COMMUNICATION

## SODDISFAZIONE DELL'UTENZA PER I CANALI DI COMUNICAZIONE E CONTATTO DI AMSA



I punteggi di soddisfazione media dell'utenza sono espressi in decimi

*Grazie per l'attenzione*



**D E M O S**  
MARKETING INTERNATIONAL

Copyright ©  
by Demos Marketing International  
I diritti di traduzione, di riproduzione e di adattamento,  
totale o parziale, con qualsiasi mezzo  
(compresi i microfilm e le copie fotostatiche)  
sono riservati per tutti i paesi e devono essere  
espressamente autorizzati dall'Autore

© Demos Marketing International  
All Rights Reserved  
[www.demosmarketing.net](http://www.demosmarketing.net)



*info@demosmarketing.net - 031.5140027*