



# REFEZIONE SCOLASTICA

## Iscrizioni on line per l'anno scolastico 2021/22

**Iscriviti o rinnova ora on line la tua iscrizione alla mensa scolastica**  
**Puoi farlo dal 19 aprile al 30 giugno 2021 anche dallo smartphone**

### Come?

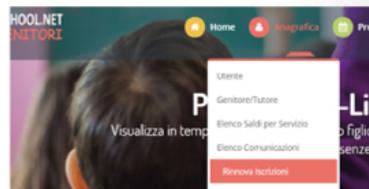
Entra nel sito [www1.eticasoluzioni.com/pioltelloportalegen](http://www1.eticasoluzioni.com/pioltelloportalegen)  
(da non digitare in google o altri browser di ricerca, ma nella barra degli indirizzi)

### Sei già iscritto?

(stai già usufruendo del servizio di refezione scolastica)

Rinnova la tua iscrizione così:

1. entra nel portale con il codice utente e la password che hai già
2. entra nella sezione anagrafica e clicca sul tasto Rinnova Iscrizioni
3. controlla i tuoi dati (es. nome, indirizzo...) e, se necessario, correggi quelli sbagliati o superati.



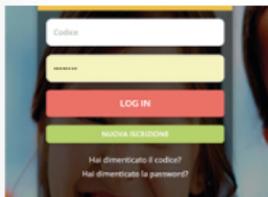
**Attenzione:** devi indicare solo la scuola; la classe per il nuovo anno scolastico sarà indicata in automatico dal sistema

In caso di non funzionamento:

- Verifica che sul tuo pc sia disattivato il blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo;
- Sbloccalo e scegli l'opzione "consenti sempre";
- Riprendi da dove ti eri fermato.

### Non sei ancora iscritto? (devi iscriverti al primo anno o vieni da un'altra città)

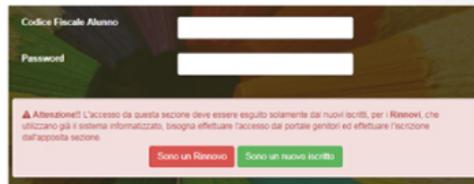
Iscriviti così:



1. clicca su **NUOVA ISCRIZIONE**
2. digita il codice fiscale del bambino e clicca su **Sono un nuovo iscritto**
3. Inserisci i tuoi dati nei campi che il sistema ti propone

In caso di non funzionamento:

- Verifica che sul tuo pc sia disattivato il blocco pop-up, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo;
- Sbloccalo e scegli l'opzione "consenti sempre";
- Riprendi da dove ti eri fermato.



Per qualsiasi informazione e chiarimento, invia una mail a:  
[infofette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com](mailto:infofette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com)

*Grazie per l'attenzione!*

## Tariffe giornaliere per il servizio di refezione scolastica anno scolastico 2021/22

Condizione familiare		Tariffa a pasto		
		1° figlio/a	2° figlio/a (-25%)	dal 3° figlio/a (-30%) **
Non residenti a Pioltello		4,78 €	4,78 €	4,78 €
Residenti a Pioltello	ISEE maggiore di €12.000,00	4,78 €	3,59 €	3,35 €
	ISEE compreso tra €9.000,00 e €11.999,00	4,25 €	3,19 €	2,97 €
	ISEE compreso tra €6.000,00 e €8.999,00	3,72 €	2,79 €	2,60 €
	ISEE inferiore a €6.000,00	2,40 €	1,80 €	1,68 €

\*\*Si precisa che dal 3° figlio in poi (4° figlio, 5° figlio..... ecc.) la tariffa rimane uguale.

### Come si fa ad iscriversi alla mensa scolastica?

Ci si può iscrivere on line fino al 30 giugno, anche dallo smartphone, sul portale

<https://www1.eticasoluzioni.com/pioltelloportalegen>

Il portale si può raggiungere anche dal sito del Comune:

[www.comune.pioltello.mi.it](http://www.comune.pioltello.mi.it) > servizi on line "Il Comune a casa tua" > Servizi scolastici e per l'infanzia >

Andare alla mensa scolastica > collegarsi al Portale dedicato

### Chi può chiedere la tariffa ridotta?

Chi ha tutte queste condizioni:

- è residente nel comune di Pioltello;
- ha il figlio o i figli iscritti a una scuola statale dell'infanzia, primaria o secondaria di primo grado nel comune di Pioltello;
- ha un ISEE inferiore a €12.000,00.

### Come si fa a chiedere la tariffa ridotta?

Al momento dell'iscrizione bisogna indicare la propria fascia ISEE. La tariffa verrà calcolata in base alla fascia ISEE indicata, come riportato nella tabella qui sopra.

La fascia ISEE indicata deve corrispondere al vero.

La falsa dichiarazione è un reato. Il Comune esegue controlli a campione sulle dichiarazioni.

Gli utenti non residenti pagano il costo pasto massimo e per loro non è prevista alcuna riduzione.

### Come si fa ad avere informazioni sullo stato dei pagamenti e il numero dei pasti?

- collegandosi al Portale dei Genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/pioltelloportalegen> per entrare bisogna usare la propria password; chi l'ha persa può chiederne una nuova dalla home page del portale;
- contattando il numero verde 800 363 203; risponde Sodexo il martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.30, mercoledì dalle 9.00 alle 12.00, oppure dal lunedì al giovedì dalle 9.00 alle 12.00 – tel. 02.9268465;
- i **nuovi iscritti** devono fare richiesta via e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com)

### Per qualsiasi informazione e chiarimento:

Inviare una mail a [inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.SCOLASTICHE.FMS.IT@sodexo.com)